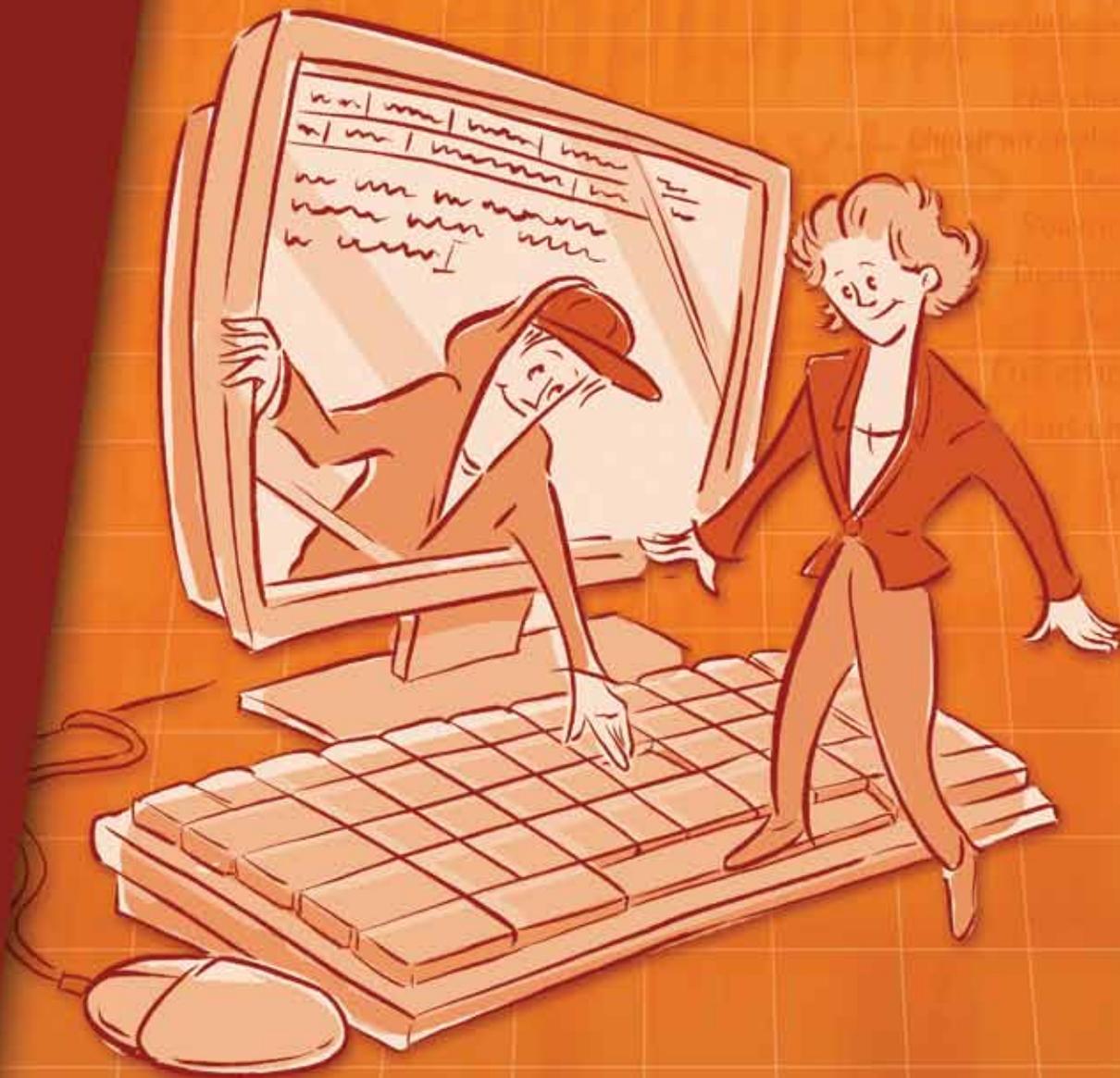


INF-1102-1

Recherche informatique



sofad

RECHERCHE INFORMATIQUE

INF-1102-1



sofad

**Édition revue et mise à jour : octobre 2013**

Première parution : avril 2008

Production de l'édition 2013

Gestion du projet **Johanne Chicoine**

Rédaction **Alain Dumais**

Révision des contenus mis à jour **Johanne Chicoine**

Révision linguistique des contenus mis à jour **Isabelle Pauzé**

Édition **BeauGraf**

Page couverture **BeauGraf**

Production de l'édition 2008

Gestion finale du projet **Johanne Chicoine**

Gestion initiale du projet **Claire Lecarpentier**

Rédaction **Alain Dumais**

Révision du contenu **Michel Beauchemin**

Révision linguistique **Gabriel Kabis**

Consultation pédagogique **Samantha Slade**

Illustrations **Serge Mercier**

Correction d'épreuves **Françoise Labelle**

Expérimentation **Les élèves du Centre d'éducation des adultes Outremont et ceux du Centre d'éducation des adultes des Sommets (point de service de Magog)**

Édition **Beaugraf**

Page couverture **Beaugraf**

La forme masculine utilisée dans le présent document désigne aussi bien les femmes que les hommes et a pour but d'alléger le texte.

Tous les logiciels et marques cités dans ce manuel sont des marques de commerce déposées de leurs détenteurs respectifs et ne sont cités qu'à titre d'exemple.

© Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec

Tous droits de traduction et d'adaptation, en totalité ou en partie, réservés pour tous pays. Toute reproduction, par procédé mécanique ou électronique, y compris la microreproduction, est interdite sans l'autorisation écrite d'un représentant dûment autorisé de la Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec.

Dépôt légal – 2008

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

ISBN : 978-2-89493-359-6

Octobre 2013

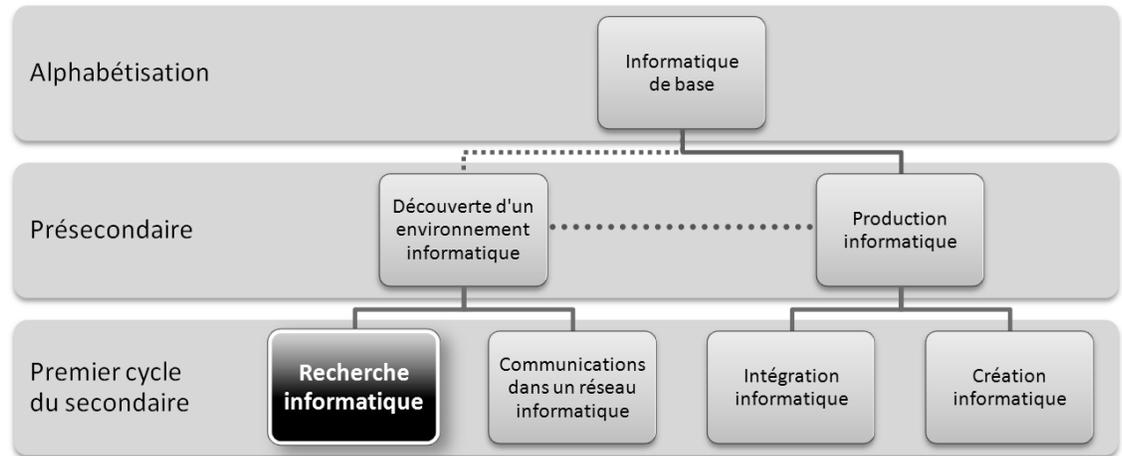
Table des matières

Présentation	7
Pourquoi un cours d'informatique?	7
Mon matériel informatique	9
Mon matériel d'apprentissage	10
Mon cours, mon suivi et mes évaluations	13
Pour me situer	14
La recherche et moi	14
L'informatique et moi	16
Activités à la carte	17
Comment je m'y prends?	17
Carte des activités	18
BLOC 1 – Moteurs de recherche	19
Activité 1 Trouver un site de recherche de personnes	19
1. Oublier les coordonnées de quelqu'un, ça se vit au quotidien!	20
2. Je prépare ma recherche.	22
3. Ça y est, je suis prêt!	23
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	29
Ma première communication avec mon tuteur	31
Qui m'aime me suive!	32
Activité 2 Trouver des cartes et des itinéraires	33
1. Chercher son chemin, ça se vit au quotidien!	34
2. Je prépare ma recherche.	36
3. Ça y est, je suis prêt!	37
4. J'apprécie l'ensemble de ma démarche.	45
Activité 3 Trouver des sites bourrés de clips	47
1. Se divertir à l'ordinateur, ça se vit au quotidien!	48
2. Je prépare ma recherche.	50
3. Ça y est, je suis prêt!	52
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	57

BLOC 2 – Répertoires et portails	59
Activité 4 Suivre l'actualité	59
1. Se tenir informé, ça se vit au quotidien !	60
2. Je prépare ma recherche.	62
3. Ça y est, je suis prêt !	64
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	69
Activité 5 Chercher un service public	71
1. Courir après le gouvernement, ça se vit au quotidien !	72
2. Je prépare ma recherche.	74
3. Ça y est, je suis prêt !	74
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	81
Activité 6 Choisir un emploi ou une formation	83
1. Chercher un emploi ou une formation, ça se vit au quotidien !	84
2. Je prépare ma recherche.	86
3. Ça y est, je suis prêt !	87
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	91
BLOC 3 – Dictionnaires et encyclopédies	93
Activité 7 Améliorer mes textes	93
1. Des mots qui dérapent, ça se vit au quotidien !	94
2. Je prépare ma recherche.	96
3. Ça y est, je suis prêt !	98
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	101
Activité 8 S'ouvrir à la connaissance	103
1. Vouloir en savoir plus, ça se vit au quotidien !	104
2. Je prépare ma recherche.	106
3. Ça y est, je suis prêt !	107
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	113
BLOC 4 – Blogues, groupes, fils RSS et C^{ie}	115
Activité 9 Discuter et rester informé	115
1. Discuter et rester informé, ça se vit au quotidien !	116
2. Je prépare ma recherche.	118
3. Ça y est, je suis prêt !	120
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	130

Activité 10 Partager ses opinions	131
1. Partager ses opinions, ça se vit au quotidien !	132
2. Je prépare ma recherche.	134
3. Ça y est, je suis prêt !	136
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	140
BLOC 5 – Recherche avancée	141
Activité 11 Être efficace comme un pro	141
1. Être efficace comme un pro, ça se vit au quotidien !	142
2. Je prépare ma recherche.	144
3. Ça y est, je suis prêt !	145
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	153
Activité 12 Chercher dans une base de données	155
1. Chercher dans une base de données, ça se vit au quotidien !	156
2. Je prépare ma recherche.	158
3. Ça y est, je suis prêt !	159
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	167
Ma seconde communication avec mon tuteur	169
BLOC 6 – Projet intégrateur	173
Terminer en beauté	173
1. Terminer en beauté, ça se vit au quotidien !	174
2. Je lance mon projet.	176
3. Je réponds à mes attentes de fin de cours.	182
Lexique	185
Vocabulaire	186
Formats de fichier	191
Plugiciels (<i>Plug-in</i>)	192
Webographie	193
Annexe	195
La petite histoire de la recherche	197
Carnet technique	
Fiche de rétroaction	

Le cours **Recherche informatique** n'est pas le seul à vous guider dans votre apprentissage de l'informatique; c'est l'un des sept cours d'informatique que vous êtes invité à suivre lors de votre parcours dans la formation de base.



Aux stades **Alphabétisation** et **Présecondaire**, les cours *Informatique de base* et *Découverte d'un environnement informatique* vous initient aux rudiments. Ensuite, le cours *Production informatique* vous explique comment produire un document en toute simplicité.

À l'étape **Premier cycle du secondaire**, vous approfondissez votre maîtrise de l'informatique dans le ou les domaines de pointe de votre choix. Les cours *Recherche informatique* et *Communications dans un réseau informatique* vous guident dans l'exploitation efficace des ressources d'Internet, tandis que le cours *Intégration informatique* vous permet de rassembler en un seul document quelques-unes de vos productions existantes. Enfin, *Création informatique* vous amène à concevoir et à réaliser un projet dans lequel vous mettez à profit l'ensemble des connaissances et des compétences développées précédemment.

Mon matériel d'apprentissage

Outre l'équipement informatique, le matériel d'apprentissage nécessaire se limite à ce *Guide* et se structure de la façon qui suit.

Présentation

C'est l'introduction au *Guide* que vous lisez présentement.

Pour me situer

On met en place vos besoins et attentes par rapport au contenu du cours. On en profite pour faire le point sur votre connaissance préalable du sujet du cours et vérifier vos acquis informatiques.

Recueil d'activités

Le *Guide* vous permet essentiellement d'effectuer tous vos apprentissages. Au moyen de 12 situations d'apprentissage, réparties en 5 outils de recherche, vous découvrirez et perfectionnerez l'art de la recherche informatique. Le recueil débute par une **carte des activités**, qui vous permet de choisir les activités d'apprentissage (dans l'ordre qui vous intéresse) et de vous fixer un échéancier.

Chacune de ces activités est présentée selon le modèle suivant :

1. Ça se vit au quotidien !

On vous présente une situation et on explore votre vécu la concernant.

2. Je prépare ma recherche.

On vous invite à préciser votre besoin et on vous donne les moyens de réussir la recherche.

3. Ça y est, je suis prêt !

Vous effectuez la recherche et traitez les résultats ; on vous présente ensuite une suggestion du jour concernant un site à approfondir.

4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.

On résume votre stratégie de recherche, on fait le tour des points chauds de l'activité et puis, vous choisissez le site coup de cœur de l'activité !

Au besoin, un corrigé se trouve directement au bas de la page lorsqu'il s'y trouve un exercice.

Les commandes logicielles ne sont pas expliquées à l'intérieur des activités.  Ce pictogramme indique que la commande en cours est expliquée dans le carnet technique qui se trouve à la fin du *Guide*.



Pictogrammes

Tout au long du *Guide*, vous apercevrez de petites icônes dont le but est de rendre les tâches plus faciles à accomplir. Voici la liste des icônes utilisées :



L'horloge numérique indique la durée approximative de la tâche en cours.



Ici se trouvent des informations utiles : trucs, astuces et renseignements divers pour faciliter votre tâche.



Au besoin, des avertissements vous mettent en garde contre certains écueils techniques que vous pourriez rencontrer, ou vous procurent une information importante pour la suite de votre cheminement.



Les outils vous indiquent que les explications vous permettant d'appliquer la commande se trouvent à la fin du *Guide*, dans le carnet technique.



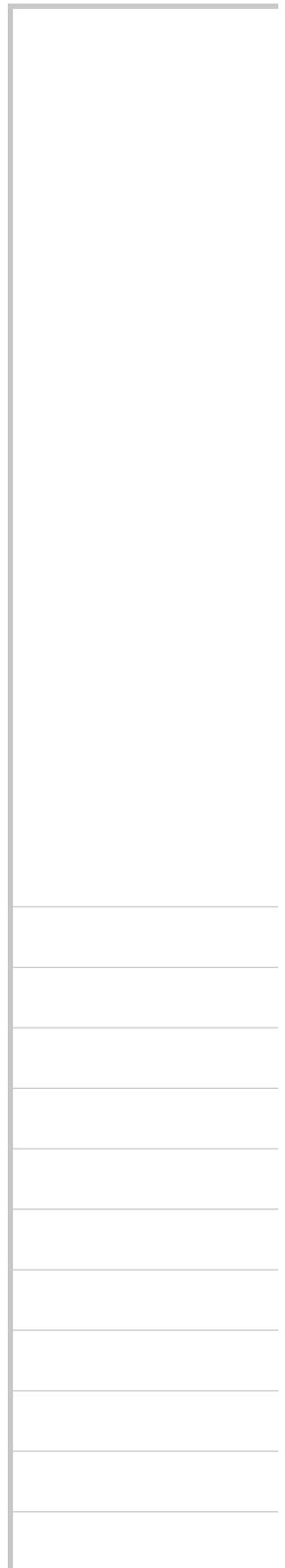
Le cœur est là pour vous aider à retracer rapidement les sites pour lesquels vous avez eu un coup de cœur.



La lumière précise que c'est à cet endroit que l'on prend conscience de la stratégie de travail que l'on vient d'appliquer.



Pour les élèves en formation à distance, l'enveloppe indique un travail que vous devez faire parvenir à votre tuteur.



Lexique

Le lexique fait un survol du vocabulaire technique lié à l'informatique et, plus précisément, à Internet. Bien malin qui pourrait s'en passer !

Lorsqu'un mot est souligné dans le texte, cela indique que sa définition se trouve dans le lexique. Seule la première occurrence du mot vous est ainsi présentée.

Webographie

La webographie dresse la liste de sites Internet touchant divers domaines. Une source de trésors qu'il ne tient qu'à vous d'explorer !

Annexe

Les documents requis pour certaines activités sont disponibles dans l'annexe.

Carnet technique

Afin d'alléger le texte des activités, toutes les explications concernant l'application des commandes informatiques ont été regroupées dans le carnet technique que vous trouverez à la fin du *Guide*. Chaque explication traite la commande de la façon suivante :

- Où est la commande ?
- Comment l'utiliser ?

L'information sur les commandes de vos logiciels se trouvant ainsi centralisée, vous disposerez alors d'un guide de référence complet et rapide à consulter, qui s'avérera des plus précieux autant pendant ce cours qu'après...

Chaque guide d'apprentissage de l'informatique contient son propre carnet technique. Ainsi, vous pouvez détacher les pages de chaque carnet afin de les conserver et de vous créer un aide-mémoire informatique personnel des plus complets !

Fiche de rétroaction

On veut savoir si vous avez aimé le cours... En fait, on l'espère ! Mais on est fait forts : alors, contez-nous vos impressions, dites-nous ce qui vous a transporté d'allégresse ou ce qui vous a fait grincer des dents...



Mon cours, mon suivi et mes évaluations

La durée du cours

Le cours auquel vous vous êtes inscrit a une durée de 25 heures, qui se répartissent comme suit :

- L'introduction (cette partie-ci) : 45 min
- Les activités : 23 h 30 min
- La première communication avec le tuteur : 15 min
- La seconde communication avec le tuteur : 30 min

Évidemment, cette durée est donnée à titre indicatif. Elle variera en fonction de vos acquis, de votre rythme de travail et de la minutie que vous apporterez dans la réalisation de vos tâches.

Le suivi

Vous fréquentez un centre d'éducation des adultes ? C'est merveilleux, votre enseignant vous accompagnera cours après cours et il vous donnera immédiatement tout le soutien et les rétroactions qui s'imposent.

Vous êtes inscrit en formation à distance et vous étudiez alors à la maison ? C'est très bien ! Cependant, les interactions avec votre tuteur seront légèrement plus espacées. Deux périodes de communication sont prévues aux étapes suivantes :

1. **Après la première activité**, dans le seul but de prendre contact avec votre tuteur;
2. **Après le bloc d'activités complexes**, afin d'évaluer l'ensemble de vos apprentissages et de vous assurer que vous êtes fin prêt pour l'évaluation de fin de cours.

Pour un suivi encore plus efficace, n'hésitez pas à utiliser les périodes de communication qui vous sont réservées. Si vous joignez votre tuteur par courrier électronique, dans un forum de discussion ou un blogue, écrivez-lui dès que le besoin s'en fait sentir, et ce, même si c'est entre les périodes prévues. Il pourra ainsi mieux vous encadrer et vous dépanner aussi rapidement que possible !

L'évaluation de fin de cours

Ce cours ne comporte qu'une seule évaluation notée. Elle a lieu une fois le *Guide* entièrement terminé. Cette évaluation de fin de cours compte pour 100 % de la note finale et se déroule habituellement en salle surveillée. Le seuil de réussite est fixé à 60 %, et seule cette évaluation est retenue aux fins de sanction.

Pour me situer



La recherche et moi

L'action de rechercher ne date pas d'hier. Souvenez-vous... Depuis notre tendre enfance, nous avons passé bien du temps à chercher, que ce soit dans le journal, dans l'annuaire téléphonique, à la bibliothèque, dans les allées des grands magasins; nous zappons d'une chaîne à l'autre, ou cherchons notre trajet sur une carte routière. La recherche fait donc partie intégrante de notre vie. C'est même elle qui vous a mené jusqu'ici, à parcourir ces pages !

Prenons alors quelques instants pour faire le point sur votre rapport personnel avec la recherche, quelle qu'elle soit.

Mon expérience en recherche

Quand je fais des recherches, c'est généralement pour satisfaire un besoin, pour trouver quelque chose qui me manque. Dans votre cas, vos recherches dépendent de quoi ?¹ Cochez les réponses qui s'appliquent.

- Réagir à des changements dans ma vie
- Comprendre l'actualité
- Savoir ce qui se passe ici ou ailleurs
- Connaître une nouvelle technologie
- Découvrir un pays, une culture ou un peuple
- Aider aux devoirs des enfants
- Trouver un trajet, localiser un lieu
- M'informer sur des produits ou des services
- Trouver ou retrouver une personne
- Me divertir

Qu'est-ce que j'aime regarder ou écouter ? Bref, qu'est-ce qui me branche ?

- Du texte (articles, blogues, romans, etc.)
- Des images (photographies, peintures, etc.)
- De l'audio (musique, émissions de radio, etc.)
- De la vidéo (reportages, émissions télé, etc.)

Wow ! Ça nous en donne des motivations pour entreprendre une enquête ! Mais est-ce qu'on fait nos recherches seulement dans Internet ?

1. Considérant le style délibérément « familier » de ce cours, on y a maintenu quelques termes ou tournures qui tiennent généralement de l'oral.



À part Internet, quelles sources j'utilise pour m'informer ?

- Le journal
- La télévision ou la radio
- La bibliothèque
- Des revues spécialisées
- Les circulaires des magasins
- L'annuaire téléphonique
- Les dictionnaires, les encyclopédies, etc.
- Les dépliants
- Le contact humain : je me rends directement sur place pour rencontrer en personne celle ou celui qui peut me renseigner.

Vous avez presque tout coché ? Bien oui, c'est normal ! Selon ce que l'on cherche, on utilise la source que l'on croit la plus appropriée. Tout au long du cours, vous constaterez qu'Internet n'invente rien : il ne fait que rassembler et donner accès à l'ensemble de ces sources d'information.

Suis-je satisfait de mes démarches actuelles ?

Jusqu'ici, comment je me sens ? Quel est mon degré de satisfaction par rapport à l'utilisation de ces sources d'information ? J'encercle la binette qui représente mon sentiment.

L'information est facile à trouver.	☺ ☹ ☹
Je trouve rapidement l'information.	☺ ☹ ☹
Le résultat correspond exactement à ce que je cherchais.	☺ ☹ ☹

Parfois, c'est satisfaisant ; d'autres fois, ce l'est un peu moins. Tout dépend si ma source est appropriée à l'information que je recherche. Dans les sources traditionnelles, c'est généralement la quantité des renseignements qui fait défaut. Par exemple, si je feuillette le *Journal de Montréal* en cherchant à connaître la température actuelle à Casablanca, au Maroc, je risque de ne rien trouver et d'être légèrement déçu.

Et en ce qui concerne Internet, selon les rumeurs, on y trouve absolument *tout*. Est-ce que j'y effectue déjà des recherches ? Si oui, quel en est mon degré de satisfaction ?

L'information est facile à trouver.	☺ ☹ ☹
Je trouve rapidement l'information.	☺ ☹ ☹
Le résultat correspond exactement à ce que je cherchais.	☺ ☹ ☹
La quantité des résultats affichés est raisonnable.	☺ ☹ ☹

Dans ce cas-ci, c'est souvent le contraire qui se produit ; on se retrouve devant une montagne de résultats et on est quand même un peu déçu, mais pas trop.

L'informatique nous a ouvert toutes grandes les portes de l'accès à l'information et a provoqué, bien involontairement, une culture de la *surinformation* : on est bombardé de données et on ne retient que les premières, sans se préoccuper de savoir si les suivantes seraient plus pertinentes pour nous.

Ce cours va nous aider à réaliser que nous devons faire des choix précis dans les montagnes de connaissances qui sont disponibles.

Au fait, juste par curiosité, parmi toutes ces sources d'information, incluant Internet, quelle est celle que vous préférez consulter par-dessus tout ?

Eh bien !

L'informatique et moi



Et du côté de l'utilisation de l'informatique, vous vous sentez comment ?

Ce cours requiert quelques connaissances préalables en informatique. Nul besoin d'être un expert, mais une certaine familiarité avec l'informatique de base vous sera des plus utiles !

Mon profil de départ

Je manie la souris avec facilité (pointer, cliquer, double-cliquer, glisser-déplacer).	😊 😐 😞
Je sais manier les fenêtres (les agrandir, les diminuer et les déplacer).	😊 😐 😞
Je retrouve facilement les commandes dans la barre de menus.	😊 😐 😞
Je suis capable de couper, copier et coller du texte ou des images.	😊 😐 😞
Je suis capable d'imprimer un document.	😊 😐 😞
Je navigue déjà dans Internet.	😊 😐 😞
Je suis capable d'atteindre un site Internet en saisissant son adresse.	😊 😐 😞

Si certains de ces points, concernant l'utilisation de l'informatique, semblent soulever un problème, revoyez le contenu du cours *Découverte d'un environnement informatique*, ou discutez-en avec votre enseignant ou votre tuteur. Ce dernier vous expliquera comment effectuer une brève mise à niveau.

Une fois la mise à niveau effectuée (au besoin), dirigeons-nous vers la carte des activités d'apprentissage. Tout le plan du cours s'y trouve affiché. Vous verrez, c'est sensass !



Activités à la carte

La page suivante contient la carte des activités d'apprentissage. Cette carte, qui constitue le point central du cours, vous présente toutes les activités. C'est dans cette carte que vous choisirez les activités que vous désirez faire et que vous effectuerez un peu plus loin dans le *Guide*.

Comment je m'y prends ?

1. Activités simples – blocs 1 à 4

Débutez par l'**Activité 1**, *Trouver un site de recherche de personnes*. Cette activité vous fournira les bases pour bien poursuivre le cours. Ensuite, faites les autres activités simples selon votre préférence du jour. Seul point à retenir : quand vous entamez un nouveau bloc, il faut toujours commencer avec la première activité de ce bloc.

Mais à l'intérieur de chacun d'eux, les activités n'ont pas besoin d'être faites en suivant un ordre fixe. Ceci s'applique même aux blocs... C'est vous qui, selon vos goûts ou votre humeur, choisissez l'activité que vous souhaitez faire ce jour-là !

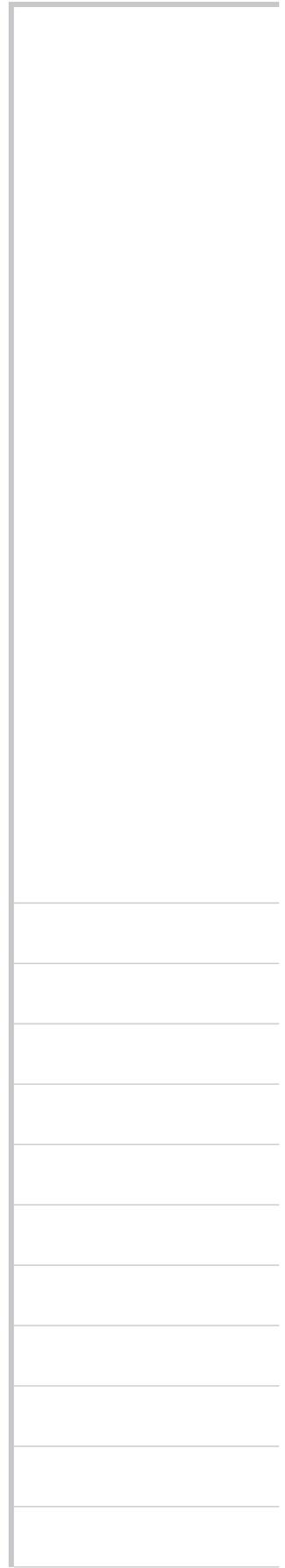
Après chaque activité, que vous devriez terminer en une ou deux heures au maximum, revenez à cette carte et autoévaluez votre performance en encerclant la binette 😊 😐 😞 qui illustre le mieux votre degré de satisfaction.

2. Activités complexes – bloc 5

Une fois les activités simples terminées, vous pouvez passer aux activités complexes.

3. Projet intégrateur – bloc 6

En entreprenant le projet intégrateur, vous arriverez à la fin du cours. Après avoir parcouru l'univers de la recherche, tout en restant confortablement assis devant votre ordinateur, un dernier et fascinant rendez-vous vous attend : celui de vous ouvrir au monde !



Carte des activités

Activités simples

Bloc 1 Moteurs de recherche 5 h 15 min	Activité 1 1 h 45 min	Trouver un site de recherche de personnes	😊 😐 😞
	Activité 2 1 h 45 min	Trouver des cartes et des itinéraires	😊 😐 😞
	Activité 3 1 h 45 min	Trouver des sites bourrés de clips	😊 😐 😞
Bloc 2 Répertoires et portails 5 h	Activité 4 1 h 45 min	Suivre l'actualité	😊 😐 😞
	Activité 5 1 h 45 min	Chercher un service public	😊 😐 😞
	Activité 6 1 h 30 min	Choisir un emploi ou une formation	😊 😐 😞
Bloc 3 Dictionnaires et encyclopédies 3 h 15 min	Activité 7 1 h 45 min	Améliorer mes textes	😊 😐 😞
	Activité 8 1 h 30 min	S'ouvrir à la connaissance	😊 😐 😞
Bloc 4 Blogues, groupes, fils RSS et C ^{ie} 4 h	Activité 9 2 h	Discuter et rester informé	😊 😐 😞
	Activité 10 2 h	Partager ses opinions	😊 😐 😞

Une heure et demie est prévue, au total, pour la lecture de l'introduction et pour les deux communications avec votre tuteur.

Activités complexes

Bloc 5 Recherche avancée 4 h 15 min	Activité 11 2 h	Être efficace comme un pro	😊 😐 😞
	Activité 12 2 h 15 min	Chercher dans une base de données	😊 😐 😞

Projet intégrateur

Bloc 6 Projet intégrateur 1 h 45 min	Projet 1 h 45 min	Terminer en beauté	😊 😐 😞
---	-----------------------------	--------------------	-------



BLOC 1

Moteurs de recherche

Activité 1

Trouver un site de recherche de personnes

1. Oublier les coordonnées de quelqu'un, ça se vit au quotidien!	18
À moi aussi, ça m'est déjà arrivé!	19
... et quelle ressource ai-je utilisée pour m'en sortir?	19
2. Je prépare ma recherche.	20
a. Mon expert : le moteur de recherche	20
3. Ça y est, je suis prêt!	21
a. Je lance ma recherche à tout casser!	21
b. Oups, j'ai fait une faute de frappe!	23
c. Je traite mes famoureux résultats.	24
d. Je consulte la suggestion du jour.	26
4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.	27
a. Ma stratégie, en résumé	27
b. Les points chauds de ma démarche	28
c. Mon coup de cœur	28
Ma première communication avec mon tuteur	29

1. Oublier les coordonnées de quelqu'un, ça se vit au quotidien !

00:10

Fernando le savait : il aurait dû écouter sa mère et prendre l'autobus au lieu de piocher en vain après ce Dan LaLune qui, de toute évidence, a oublié de sortir du lit ce matin. Il avait pourtant bien noté son numéro de téléphone, qu'il conservait précieusement calé dans sa poche de pantalon. En fait, jusqu'à ce que sa mère fasse la lessive, hier soir... Y'a de ces journées !

Ciel ! Encore ce numéro qui apparaît sur l'afficheur téléphonique ! Gazouillant de joie à l'idée que ce pourrait bien être son prince charmant, Ingrid hésite quand même à rappeler... Car ce pourrait tout aussi bien être madame LaPie, charmante dame certes, mais pour qui le bonheur consiste à papoter des heures durant au téléphone. Oups...





À moi aussi, ça m'est déjà arrivé !

Tiens, tiens, ça vous rappelle quelque chose, non ? On a tous déjà perdu l'adresse, le numéro de téléphone ou même le nom d'une connaissance. Un peu embarrassant, avouons-le ! Vous, la dernière fois, c'était quand ?

- Aujourd'hui
 Cette semaine
 Cette année
 Jamais !

Et une aventure de ce genre, ça vous est déjà arrivé ?

- Vous aviez conservé longtemps ce mystérieux numéro de téléphone en espérant vous souvenir à qui il appartenait.
- Vous vouliez emprunter un bidule à votre voisin, mais vous ne connaissiez pas son nom...
- Le temps était venu d'envoyer une carte de fête à votre meilleur ami. Quelle pouvait bien être son adresse, déjà ? Bien oui, vous passiez le voir souvent, mais de là à connaître ses coordonnées par cœur...

Vous avez une anecdote plus pittoresque ? Racontez-la-moi ici. N'ayez crainte, ça restera entre nous... Juré !

... et quelle ressource ai-je utilisée pour m'en sortir ?

Évidemment, vous avez fini par régler la situation. Cochez alors la ou les ressources dont vous vous êtes servi.

- Le gros annuaire téléphonique en papier
- La gentille standardiste de l'assistance téléphonique
- Internet – *Hé là, c'est le sujet du cours !*
- Rien, vous vous êtes avoué vaincu, tout simplement.

01 ◀

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

Mes notes

2. Je prépare ma recherche.

00:15

Au fait, qui est-ce que je veux trouver, exactement ?

Pensez maintenant à une personne dont vous aimeriez trouver les coordonnées ; il y a aussi cette adresse ou ce numéro de téléphone orphelins qui vous intriguent tant. Inscrivez-les ci-dessous.

a. J'aimerais retrouver les coordonnées de :

b. J'aimerais savoir qui se trouve au téléphone ou à l'adresse :



Lorsqu'un mot est souligné, cela indique que sa définition est disponible dans le lexique situé à la fin de ce *Guide*.

Profitez immédiatement de cette occasion : un mot figurant dans le lexique ne sera souligné que lors de sa première parution dans le texte.

Internet est si vaste, il contient des dizaines de milliards de pages : par où commencer ? On pourrait y avancer à tâtons pendant des jours, sans même jamais entrevoir la trace de l'information cherchée. Dans ce cas, pour ne pas sombrer dans la frustration, mieux vaut demander à un expert de chercher à notre place...

a. Mon expert : le moteur de recherche

Le moteur de recherche est comme un robot infatigable qui patrouille jour et nuit le réseau Internet afin de mémoriser tous les sites et toutes les pages qui s'y trouvent. Parmi le millier de moteurs de recherche existants, une centaine se démarquent. Vous en connaissez sûrement un ! Entre ces quelques exemples, cochez celui ou ceux que vous reconnaissez.

Google Live Search Exalead AltaVista KartOO

Les moteurs s'utilisent tous de la même façon : pour lancer une recherche, on y inscrit un ou des mots-clefs représentant précisément le sujet cherché, on valide et on attend les résultats. Simple, non ? Si simple que la meilleure stratégie de recherche s'élabore avant même d'activer le moteur : elle réside dans le choix des mots-clefs.



Je détermine les mots-clefs qui m'aideront à trouver ce que je cherche.

a. Cochez la ou les questions qui expriment ce que vous voulez faire.

- Je veux utiliser un site qui permet de retrouver une personne.
- Je veux utiliser un site qui permet de trouver une adresse.
- Je veux utiliser un site qui permet de trouver le numéro de téléphone de quelqu'un.

b. Dans chacune des questions, soulignez le mot qui précise le mieux ce que vous voulez trouver.

c. Notez ci-dessous les mots que vous venez de souligner :

J'ai extrait les mots-clefs : _____

Y a-t-il un corrigé pour cet exercice ? Où vais-je trouver la confirmation de mes réponses? Quand il y a un corrigé, il se trouve dans la même page, juste sous les lignes des notes personnelles...

Et voilà, on est prêt! Pour lancer une recherche fructueuse dans Internet, il faut formuler une question et en extraire le ou les mots-clefs qui représentent le plus précisément ce que l'on cherche. C'est exactement ce qu'on vient de faire. On a du talent, non? Et imaginez, la suite n'est pas plus difficile.

3. Ça y est, je suis prêt!



La recherche la plus simple dans Internet se fait sans contredit à l'aide d'un moteur de recherche. À partir du mot-clef qu'on lui donne, cet expert se lance à sa recherche et trouve tous les sites qui le mentionnent. Finalement, il affiche fièrement ses résultats, par ordre de pertinence.

Plusieurs moteurs de recherche parcourent Internet. Pour les besoins du cours, nous nous servirons de **Google**. Cependant, si vous possédez une certaine expérience et que vous lui préférez un autre qui vous est plus familier, allez-y!

a. Je lance ma recherche à tout casser!

Chercher à l'aide d'un seul mot-clef constitue la façon la plus rapide et la plus courante de lancer une recherche. C'est cette méthode que nous allons expérimenter à l'instant. Vous avez toujours vos mots-clefs près de vous?

- 01 ◀
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11
- 12

Corrigé :
Les 3 mots-clefs sont : personne, adresse et téléphone.

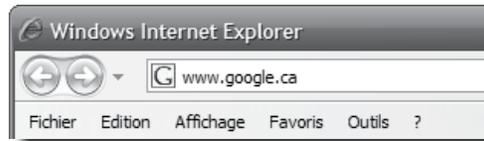
Je cherche avec un seul mot-clé.



Si vous n'êtes pas familiarisé avec la fenêtre du navigateur Internet, il est temps de faire sa connaissance, dans le **Carnet technique**.

a. Accéder au moteur de recherche

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Cliquez dans la barre d'adresse. Saisissez l'adresse Internet de Google : **www.google.ca** et appuyez sur la touche **Entrée**.



Internet Explorer 7

La page d'accueil de Google Canada apparaît.



Google Canada, page d'accueil

b. Lancer la recherche

1. La fenêtre de Google peut s'afficher aussi bien en français qu'en anglais. Si elle est présentement en anglais, cliquez sur le lien **Français** (inversement, cliquez sur *English* pour passer à l'anglais si vous le souhaitez), et le tour est joué!
2. Assurez-vous que le mot **Recherche** est sélectionné afin que votre recherche porte sur l'ensemble des sites Web, pas seulement sur des images, des cartes (*maps*), des jeux, etc.
3. Dans la zone de texte, inscrivez le mot-clé de votre choix. Pour les besoins de cet exercice, vous pouvez choisir l'un des mots que vous avez retenus ou taper le mot **personne**.
4. Appuyez sur la touche **Entrée** de votre clavier et préparez-vous à être ébahi par les résultats!

Surprise ! Pas le temps de se préparer, les résultats s'affichent en moins d'une seconde. Une page de résultats ressemblant à la suivante s'affiche presque instantanément à l'écran.



Google Canada, page des résultats

Toutes les pages contenant le mot-clef sont affichées. Si les résultats semblent insatisfaisants, on peut lancer une nouvelle recherche en effaçant le contenu de la zone de texte et en inscrivant un nouveau mot-clef.

Mais attendez un instant : ai-je mal écrit le mot **personne** dans cet exemple ? Bien voyons !

b. Oups, j'ai fait une faute de frappe !

Et si, vous aussi, vous aviez mal écrit votre mot-clef, que se serait-il passé ?

Yé ! Le moteur repère mes fautes de frappe.

1. Refaites votre recherche en laissant délibérément une faute d'orthographe. Pour une fois que c'est permis, autant en profiter ! Pour cette innommable faute, lancez donc une nouvelle recherche en tapant : **persone**.

2. Que se passe-t-il ensuite ?

- La liste reste désespérément vide.
- Étrange, il y a des résultats !

Et d'après vous, pourquoi y a-t-il des résultats au lieu d'une liste vide ?

Vous avez vu juste ! *Persone*, écrit comme ça, pourrait être un nom propre ou un mot qui existe dans une autre langue, comme... l'italien. *Ciao mondo !*

Vous pourriez même tomber sur des pages qui ont été publiées en français et dans lesquelles le mot *personne* est réellement mal écrit ! Pas fort...

01 ◀
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12



Vous avez remarqué?
À mesure que vous tapez
des lettres, Google
propose une liste de mots
correspondants.
Maintenant, plus de
raisons de faire des
fautes!

3. **Une aide inattendue!** Prenez le temps d'observer ce qui se trouve juste au-dessus des résultats.
Que voyez-vous ?

Bien oui, le moteur de recherche est mon ami ! S'il constate que je me suis empêtré les doigts, il me propose d'**essayer avec une autre orthographe**. Vous voyez son message ? Au besoin, consultez la copie d'écran de la page précédente.

Dans le message **Essayez avec cette orthographe : personne**, cliquez sur le lien. Que se passe-t-il ?

Génial ! Le mot est corrigé et une nouvelle recherche est automatiquement lancée.

Maintenant qu'on a les bons résultats à l'écran, examinons-les !

c. Je traite mes faramineux résultats.

Ce n'est pas parce que le mot est juste que tous les résultats seront merveilleux. On trouvera dans la liste un peu n'importe quoi, car toutes les pages qui contiennent le mot-clef recherché se trouvent présentement affichées à votre écran, ce qui peut en donner plusieurs millions, ouf ! Il faut donc apprendre à lire la page des résultats.

J'explore la page des résultats.

Peu importe la recherche effectuée, les résultats s'affichent toujours de la même façon. L'image qui suit nous désigne les principaux éléments.

The screenshot shows a Google search for 'personne' on the Google Canada website. The search bar contains 'personne' and the search button is visible. Below the search bar, there are navigation tabs for 'Web', 'Images', 'Maps', 'Plus', and 'Outils de recherche'. The search results are displayed below, showing approximately 196,000,000 results in 0.23 seconds. The first result is from 'linternaute.com' with the title 'personne : définition et synonymes du mot personne dans le ...'. The second result is from 'Wikipédia' with the title 'Personne - Wikipédia'. The third result is from 'Canada411 MC' with the title 'Annuaire téléphonique - Recherche avancée | Canada411 MC'. Callouts A through E point to specific elements: A points to the search bar, B points to the search results count, C points to the first search result, D points to the second search result, and E points to the third search result.

Google Canada, page des résultats

1. Sauriez-vous les reconnaître ? Reportez les lettres de l'image vers leur explication respective.

- Nombre de pages obtenues comme résultat de cette recherche
- Nom du site trouvé
- Mots-clefs de la recherche mis en évidence dans la liste des résultats
- Brève description de la page trouvée
- Adresse du site Web dans lequel la page se trouve
- Temps qu'a pris le moteur pour retracer les pages dans tout Internet

J'essaie différents mots pour une même recherche.

Parfois, la première recherche ne donne pas le résultat attendu. C'est bien normal et on ne se décourage pas pour autant. On essaie de nouveau avec d'autres mots-clefs. C'est justement la raison pour laquelle on en a retenu quelques-uns au début.

Dans une recherche utilisant le mot-clef :	Personne	Adresse	Téléphone
J'obtiens ce nombre de résultats :			
D'après leur titre et leur description, les premiers résultats me semblent satisfaisants.	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞

Je consulte les pages affichées.

Le dessert de toute recherche se situe au moment où l'on explore les pages trouvées. Pour ce faire, vous n'avez qu'à parcourir les résultats, lire rapidement les résumés et cliquer sur le titre des pages qui vous intéressent.

- Partez à l'aventure ! Examinez quelques pages relatives à chacun des mots-clefs précisés.
- Dans l'ensemble, les pages trouvées correspondent-elles à ce à quoi vous vous attendiez ?
 Oui Non

3. Transcrivez les noms des deux sites qui vous paraissent les plus intéressants.

Nom : _____

Nom : _____

4. Au hasard de vos explorations, avez-vous rencontré des sites payants, pour lesquels il faut déboursier quelques dollars pour pouvoir y accéder?

- Oui Non

Tôt ou tard, vous en rencontrerez : ils sont légion. C'est normal, puisque c'est la façon dont les marchands font de l'argent dans Internet. Que voulez-vous, « les affaires sont les affaires ! », comme l'avait philosophé Hermann Broch dès... 1931 !

Mais quand ça arrivera, rappelez-vous que rien ne vous oblige à fréquenter ces sites. Vous pourrez poursuivre votre petit bonheur de chemin, car vous ferez aussi la connaissance de bien d'autres sites qui offrent les mêmes services, tout à fait gratuitement!

01 ◀

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12



Pour revenir à la page précédente, on utilise le bouton...

Page précédente



Un site Web est composé de plusieurs pages Web.

La liste est déjà placée par ordre alphabétique (A, B, C, D, E, F).

Corrigé :

Je juge de la pertinence des résultats affichés.

1. Que pensez-vous de l'ordre des résultats... Les premiers sont-ils les plus pertinents ?
 - Oui, le moteur de recherche a visé juste !
 - Non, ça ne semble pas génial.
 - Je ne sais pas, c'est difficile à évaluer...
2. D'après vous, cet affichage suit quel ordre ?
 - Eh ! c'est par popularité (*PageRank*¹), voyons donc !
 - Le mot-clef est répété mille fois dans la page.
 - Le mot-clef est peut-être inscrit dans l'adresse ?
 - Le mot-clef se trouve dans le titre ou dans la description.

Les moteurs traitent les résultats selon un ordre de pertinence qui leur est propre. Généralement, c'est le mélange de tous ces ingrédients qui détermine l'ordre d'affichage. Dans Google, c'est la popularité qui prime : il ne faut pas nécessairement se fier au premier venu !

d. Je consulte la suggestion du jour.

Peut-être l'avez-vous remarqué dans vos résultats, peut-être pas, mais un site mérite d'être visité quand on veut retrouver les coordonnées de quelqu'un : le site de **Canada 411**.

Si ce site n'apparaît pas parmi les premiers résultats de votre liste, inscrivez son adresse dans la barre d'adresse du navigateur : **www.fr.canada411.ca**

À l'ouverture, **Canada411** propose une recherche :

1. Par nom;
2. Par numéro de téléphone.
3. Le lien **Autres options de recherche** permet de trouver une personne par, entre autres choses, son adresse, son code postal ou sa présence dans un réseau social comme Facebook. Il permet aussi de trouver des personnes qui habitent à proximité d'un point de référence (comme, par exemple, situé près de telle ou telle rue)!

Canada411, page de recherche de personne

1. Le *PageRank* est le système de classement des pages Web utilisé par Google.

Au début de cette activité, vous avez inscrit le nom d'une personne dont vous aimeriez trouver les coordonnées. Vous avez peut-être également inscrit le numéro de téléphone ou l'adresse desquels vous aimeriez trouver le propriétaire.

Ainsi, à la page 22, vous avez inscrit que...

a. Vous aimeriez trouver les coordonnées de : _____

b. Vous aimeriez savoir qui se trouve au téléphone ou à l'adresse :

Maintenant que vous savez comment faire, allez-y, vous avez des personnes à retracer !

- 01 ◀
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11
- 12



Cette page vous intéresse ? Ajoutez-la à vos signets.
La consigne est toute simple : retrouvez-la dans le **Carnet technique**.

4. J'apprécie l'ensemble de l'activité.



a. Ma stratégie, en résumé



Tout au long de cette activité, vous vous êtes approprié une stratégie de recherche. Complétez les étapes en insérant les mots aux bons endroits. Le même mot peut être utilisé à plusieurs reprises.

question · mot-clef · pertinents

Pour effectuer une recherche à l'aide d'un mot-clef...

1. Je formule ma _____.
2. J'en extrais le _____ qui représente le plus précisément ce que je cherche.
3. J'inscris le _____ dans le moteur et je lance la recherche.
4. Si les résultats ne me semblent pas _____, j'essaie avec un autre _____.

Le mot-clef est alors choisi et la recherche est lancée.

Oui mais, un autre mot-clef, je trouve ça comment ?

- Je pense à un synonyme.
- Je me creuse les méninges...
- J'écris n'importe quoi !

Corrigé :
Pour effectuer une recherche à l'aide d'un mot-clef...
1 : question
2 : mot-clef
3 : mot-clef
4 : pertinents, mot-clef
Au besoin, je pense à un synonyme pour remplacer le mot-clef.

b. Les points chauds de ma démarche

C'est le temps de faire le point sur cette activité ! Plus d'énigmes techniques... Ici, c'est de vous dont il est question.

Je suis capable de choisir un mot-clef. Oui À l'occasion Pas vraiment

Je sais me retrouver dans la page des résultats. Oui Pas sûr Non

Je suis satisfait des résultats obtenus. Beaucoup Assez Bof!

J'ai compris le fonctionnement du moteur de recherche. Oui Un peu Je n'ai rien pigé !

Ça va me servir à nouveau dans ma vie. Souvent À l'occasion Jamais!

Si quelques 😞 parsèment vos réponses, c'est signe qu'il faut peut-être revoir les parties qui ne vous satisfont pas ou feuilleter le carnet technique qui se trouve à la fin du *Guide*.

Finalement, comment jugez-vous votre compréhension du contenu de cette activité ?

Vous avez tout saisi 😊, dans l'ensemble ça va bien 😊 ou alors quelques difficultés sont apparues 😞 ?

Reportez votre impression dans la carte des activités de la page 18.

c. Mon coup de cœur



Parmi tous les sites de recherche de personne que nous avons trouvés dans cette activité, indiquez ici votre coup de cœur et ajoutez-le à vos favoris ou signets.

Nom : _____

Hé ! Pour ceux qui étudient à la maison, qui sont en *formation à distance* : pour terminer cette première activité, il vous faut prendre contact avec votre tuteur. La communication de la page suivante est là justement pour vous, et elle ne prend que quelques instants à remplir !

Pour les autres, ceux qui fréquentent un centre d'éducation des adultes, on retourne à la carte des activités afin de procéder au choix de la prochaine destination !

01 ◀
 02
 03
 04
 05
 06
 07
 08
 09
 10
 11
 12

Ma première communication avec mon tuteur



Si vous étudiez en formation à distance, il est grand temps de prendre contact avec votre tuteur ! Selon le mode de communication indiqué dans vos documents d'inscription, faites-lui parvenir les informations suivantes :

Votre nom : _____

Le nom et la version de votre navigateur Internet : _____

En quelques mots, racontez-lui votre expérience avec la recherche informatique : depuis combien de temps vous en faites, ce que vous aimez chercher, ce que vous ne parvenez pas à trouver, etc.

Rapportez-lui les points chauds de votre démarche ainsi que votre coup de cœur.

Je suis capable de choisir un mot-clef. Oui À l'occasion Pas vraiment

Je sais me retrouver dans la page des résultats. Oui Pas sûr Non

Je suis satisfait des résultats obtenus. Beaucoup Assez Bof!

J'ai compris le fonctionnement du moteur de recherche. Oui Un peu Je n'ai rien pigé !

Ça va me servir à nouveau dans ma vie. Souvent À l'occasion Jamais!

Voici mon coup de cœur :

C'est tout ! Ce n'est pas plus compliqué que ça. Le but est simplement d'établir un premier contact entre votre tuteur et vous. Quand vous aurez besoin de son soutien, vous saurez comment le trouver !

Enfin, après un si bon travail, vous seriez dû pour savourer une petite pause, qu'en dites-vous ?



Qui m'aime me suit !

Suivre un cours portant sur la recherche informatique est une aventure très téméraire !

En effet, tous le chuchotent : Internet est un peu frivole, voire carrément volage ! Il ne reste jamais en place...

Bref, les pages Web qui en sont la coqueluche un jour ont parfois pris la poudre d'escampette dès le lendemain. C'est bien triste, mais c'est l'une des facettes de la vie tumultueuse d'Internet !

Aussi, il arrive que la page Web semble s'être complètement métamorphosée depuis qu'elle a posé pour le *Guide*, mais n'ayez crainte, souvent elle ne se refait qu'une beauté afin d'être la plus belle d'entre toutes ! Dans ce cas, le simple fait de suivre les instructions qui s'y trouvent vous permettra de l'appivoiser facilement.

Alors, avant de bouder si certains sites devaient avoir claqué la porte ou si leurs services se refusaient à vous, prenez le temps de consulter la webographie afin de trouver d'autres choix. Votre enseignant saura lui aussi vous soutenir pour surmonter cette douloureuse épreuve.

La webographie se trouve au :

http://cours1.sofad.qc.ca/ressources/fichiers/1901_webographie.html

Enfin, certains types de services en ligne présentés dans ce guide sont friands de bande passante. Considérant leur gourmandise, quelques commissions scolaires préfèrent les tenir à l'écart... Si le cas se présente, consultez votre enseignant. Vous pourriez faire les activités concernées à la maison ! Tiens, des devoirs en vue... Pourquoi pas ?

