

A faint, large gear icon is centered in the background of the slide.

Vers un guide de bonnes pratiques du tutorat à distance

Un projet conjoint SOFAD - CS

Plan de présentation

- Origine et bien fondé du projet
- Objectifs poursuivis
- Comités de travail
- État d'avancement des travaux
- Perspectives et enjeux

Journées d'échanges SOFAD - CS

2 novembre 2011

- Intérêt pour le tutorat à distance
- 1^e constat: pratiques diversifiées
- 2^e constat : recherche d'expertise

31 octobre 2012

- Présentation sur le tutorat à distance
- Identification de besoins communs
- Création d'un groupe de travail

A large, faint, circular gear-like graphic is centered in the background of the slide, behind the main title.

RELANCE DES CS

Courriel d'invitation aux établissements scolaires en FAD
non présents à la journée d'échanges

Comité d'orientation

15 personnes

8 personnes (sur place) + 7 personnes (suite à la relance)

Directions de centre FP, FGA, FAD

Directions de services éducatifs

Conseillers pédagogiques

Conseillers en orientation

Conseillers en orientation scolaire et
professionnelle

Enseignants - Tuteurs

FP / FGA

Milieu rural / milieu urbain

CS anglophone / CS francophone

Développé / en développement

Fort volume d'activités / faible volume
d'activités

Comité d'orientation

8 février 2013

Identification des besoins

- **Mieux encadrer les apprenants en FAD, offrir un meilleur suivi d'apprentissage**
- **Revoir ses pratiques de FAD, renouveler les approches et les outils**
- **Outils et former les tuteurs afin de mieux rejoindre et encadrer les clientèles**
- **Améliorer le développement du dispositif de FAD dans les milieux**
- **Développer un carnet d'apprentissage en FAD pour l'apprenant**
- **Développer la FAD en formation professionnelle**
- **Améliorer la persévérance et la réussite en FAD**
- Documenter les bonnes pratiques pour les structures d'accueil en FAD
- Situer la FAD au regard des plans de réussite et des conventions de gestion
- Explorer les dispositifs bimodaux (mode présentiel individualisé et FAD)
- Examiner la notion de durée en FAD (rythme individuel d'apprentissage)
- Mener un sondage sur la satisfaction des clientèles FAD (ayant complété ou non)
- Obtenir des informations sur la FAD au quotidien (ex : Tosca, impôt, financement)
- Valoriser la FAD comme mesure d'accessibilité à la formation
- Promouvoir la FAD

Priorisation

Comité d'orientation

8 février 2013

Fonctions tutorales

Accueil et orientation
Organisationnelle
Pédagogique
Technique
Relationnelle
Évaluative

Activités des centres

Admission, inscription, ouverture de dossier, orientation, informations, profil de l'apprenant, durées allouées, interventions, corrections, tâche, passation d'examens, suivi administratif, contacts avec l'apprenant, relance, encadrement pédagogique, accompagnement, utilisation des plateformes informatiques, communications, sentiment d'appartenance, soutien spécifique, motivation, vision, rétroactions...



Comité d'orientation

8 février 2013

Plan d'action



- S'adresser à la FGA et la FP
- Cibler tous les intervenants
- Considérer la porte d'entrée = tuteurs
- Tenir compte de la diversité des pratiques
- Viser une adaptation locale VS réalités des milieux
- Produire un matériel facile d'approche
- Fournir des principes et des outils
- Soutenir une gestion du changement

Comité d'orientation

8 février 2013

Comité de conception

5 personnes

Échanger des idées

Développer et partager des ressources

Participer à la conception du design pédagogique

Contribuer à la production du matériel

Comité de conception

18 avril 2013

Thèmes

COMMUN À TOUS LES
ÉTABLISSEMENTSSPÉCIFIQUE À
CHAQUE
ÉTABLISSEMENT

L'ingénierie tutorale

- | | | |
|---|---|---|
| ✓ | 1. Déterminer les besoins des apprenants à distance | ✓ |
| ✓ | 2. Définir les orientations et les objectifs du dispositif de FAD | ✓ |
| ✓ | 3. Identifier les rôles et les fonctions des intervenants | ✓ |
| | 4. Concevoir et quantifier les interventions tutorales | ✓ |
| ✓ | 5. Rédiger un cadre de référence du tutorat à distance | ✓ |
| ✓ | 6. Développer les outils du tutorat à distance | ✓ |
| ✓ | 7. Former les tuteurs à distance et les autres intervenants | ✓ |
| ✓ | 8. Mettre en place et animer des communautés de pratique | ✓ |
| | 9. Réguler, évaluer, rétroagir et bonifier les pratiques | ✓ |

Comité de conception

18 avril 2013

Thèmes

Contenus

- | | |
|--|---|
| 1. Déterminer les besoins des apprenants à distance | Concept d'autoformation, profil de l'apprenant à distance, conditions de réussite, besoins de l'apprenant à distance... |
| 2. Définir les orientations et les objectifs du dispositif FAD | RUBRIQUES, GABARITS... Vision, valeurs |
| 3. Identifier les rôles et les fonctions des intervenants | Fonctions tutorales, tableau croisé fonctions et stratégies d'apprentissage, transformation du rôle du formateur, profil du tuteur en FAD... |
| 4. Concevoir et quantifier les actions tutorales | - |
| 5. Rédiger un cadre de référence du tutorat à distance | RUBRIQUES, GABARITS... administratif, pédagogique |
| 6. Développer les outils du tutorat | Outils d'aide à l'étude, enseignement de stratégies d'apprentissage, guide de l'élève, banque de références, banque de questions, technologies... |
| 7. Former les tuteurs à distance et les autres intervenants | Objet du présent travail |
| 8. Mettre en place des communautés de pratique | RUBRIQUES, GABARITS... plan de perfectionnement... |
| 9. Réguler, évaluer, rétroagir et bonifier les pratiques | - |

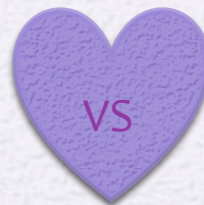
Comité de conception

18 avril 2013

Pour l'ensemble

Tuteur en situation d'apprentissage à distance
Mises en situation, problèmes à régler
Personnage auquel on peut s'identifier et défis à relever
Bandes dessinées, jeux, interactivités
Témoignages de tuteurs d'expérience, d'élèves...
Rétroactions, questionnement, utilisation de la pratique professionnelle
Autoévaluation, pratique réflexive

FONCTIONS TUTORALES



STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE

PROJET DE DESIGN

DEUX SECTIONS:

1. *Une saison dans la vie d'Ariane en FAD*
2. *Pour aller plus loin*

Comité de conception: 20 septembre 2013
Comité d'orientation: 25 septembre 2013

SECTION 1

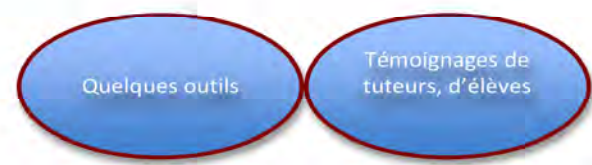
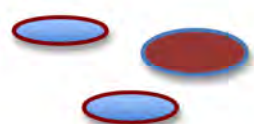
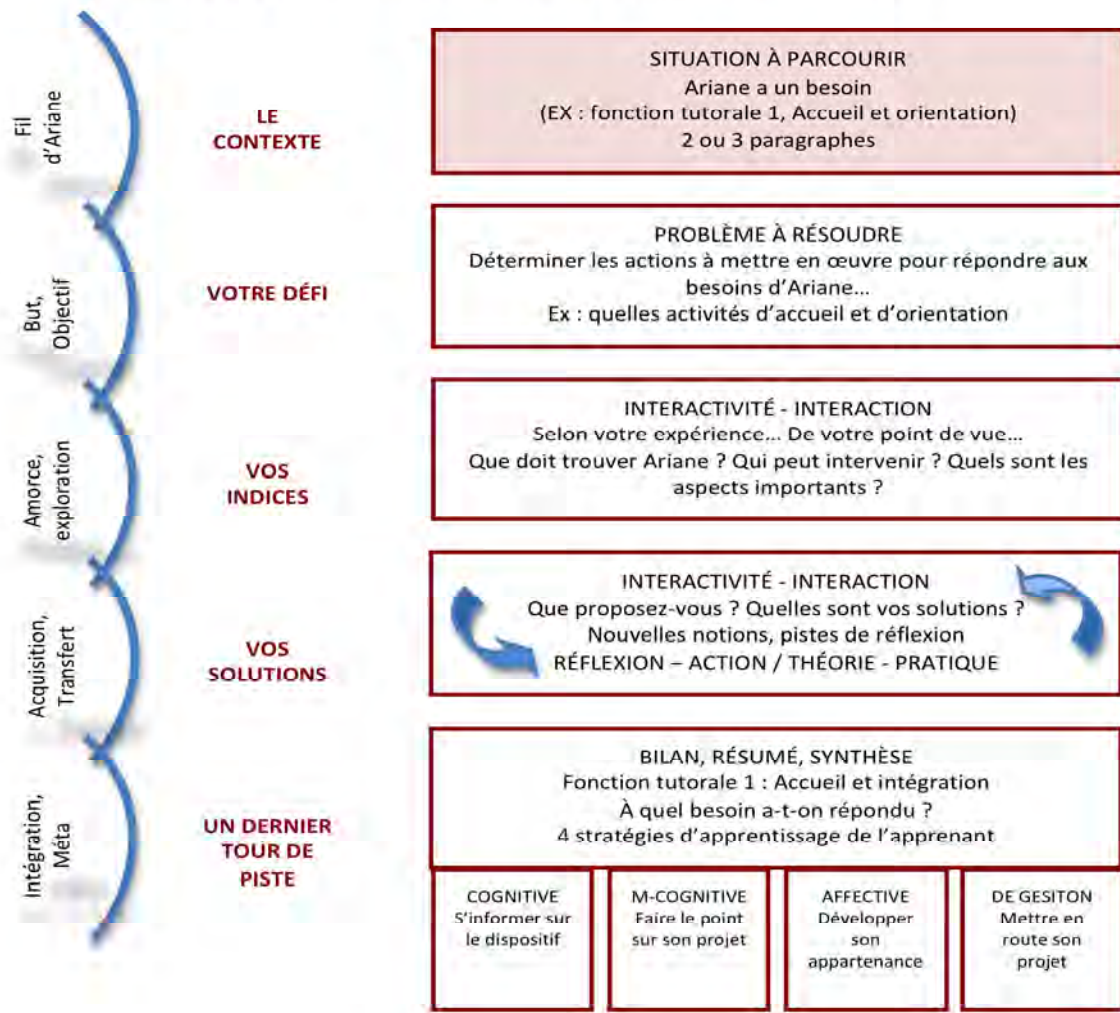
Une saison dans la vie d'Ariane en FAD

Section narrative à l'intention du tuteur à distance (et des cp)

6 situations à parcourir :

- Ariane fait son entrée en formation
- Ariane s'approprie le processus et le dispositif
- Ariane réalise ses apprentissages et reçoit du soutien
- Ariane utilise son environnement d'apprentissage
- Ariane exprime des besoins particuliers, échange, contribue
- Ariane s'autoévalue, reçoit de l'évaluation et se prépare à son évaluation finale

RUBRIQUES pour chacune des six situations à parcourir



SITUATION 1 :

Ariane fait son entrée en formation



« Bonjour ! Je m'appelle Ariane, j'aimerais suivre un cours à distance dans votre établissement. Comment dois-je procéder ?

Je n'ai pas beaucoup de temps à ma disposition mais on me dit que je peux étudier à mon rythme et que je peux même avoir un enseignant pour m'aider, est-ce possible ?

Je ne sais pas si j'ai ce qu'il faut pour suivre ce cours, mais il me le faut pour obtenir ma promotion auprès de mon employeur actuel. Devrai-je suivre d'autres cours avant ? »

Etc.....

Le
contexte

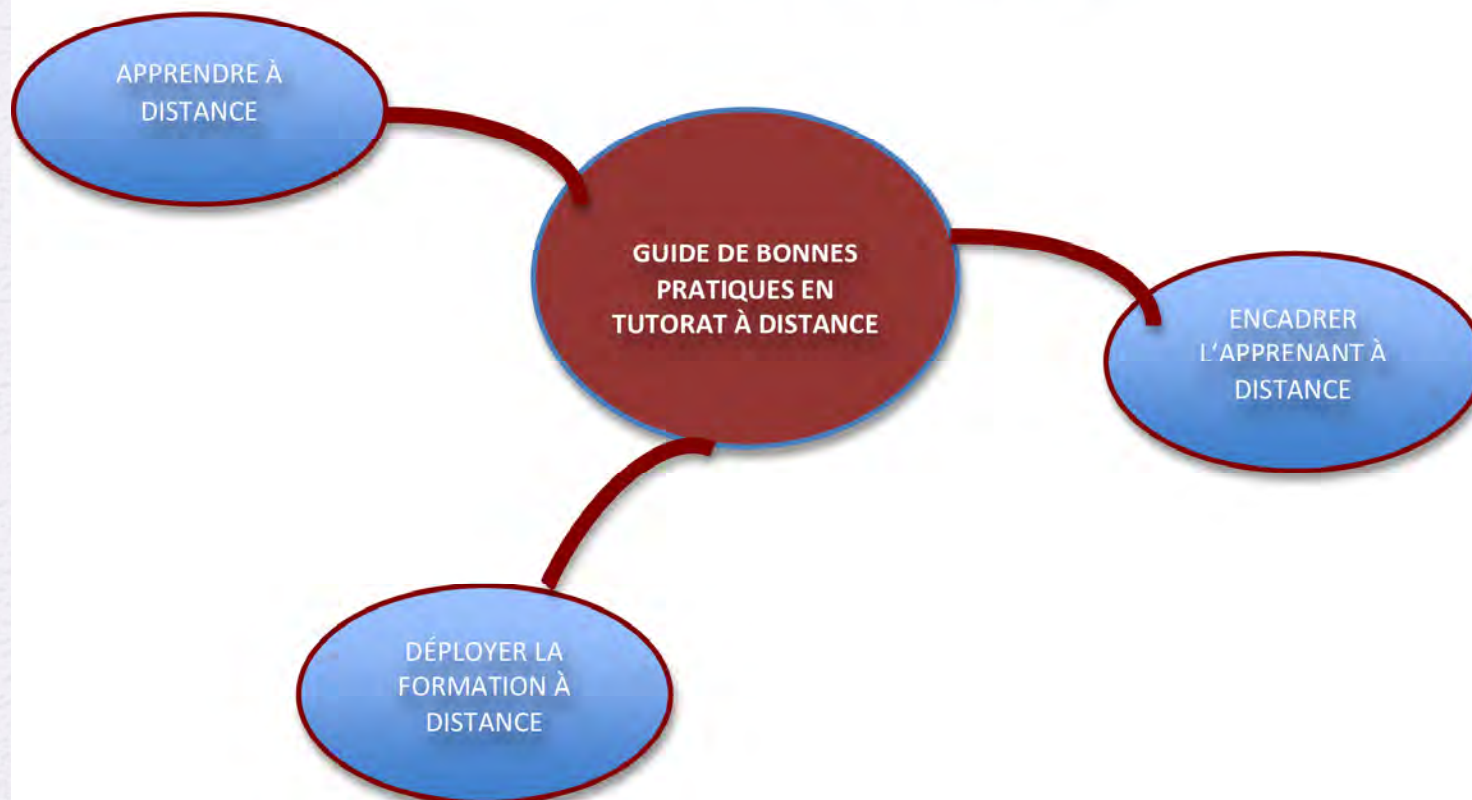
Votre
défi

Que pouvez-vous proposer à Ariane pour y voir plus clair et l'aider à s'engager dans son cheminement?

SECTION 2

Pour aller plus loin

Section informative à l'intention de tous (assises théoriques)



Comité de conception

Comité de conception

10 personnes

Faire part de son expertise

Développer et partager des ressources

Contribuer à la rédaction des situations d'apprentissage

Donner son point de vue sur les fondements théoriques

...

PERSPECTIVES ET ENJEUX

DE NATURE PÉDAGOGIQUE

Utilisation individuelle et collective
Approche générique visant l'ensemble des milieux
Adaptation aux réalités locales

PERSPECTIVES ET ENJEUX

DE NATURE ADMINISTRATIVE

Soutien à l'appropriation dans le réseau
Modèle d'affaires pour la production et l'exploitation



Journée d'échanges
SOFAD – CS
2013-10-31

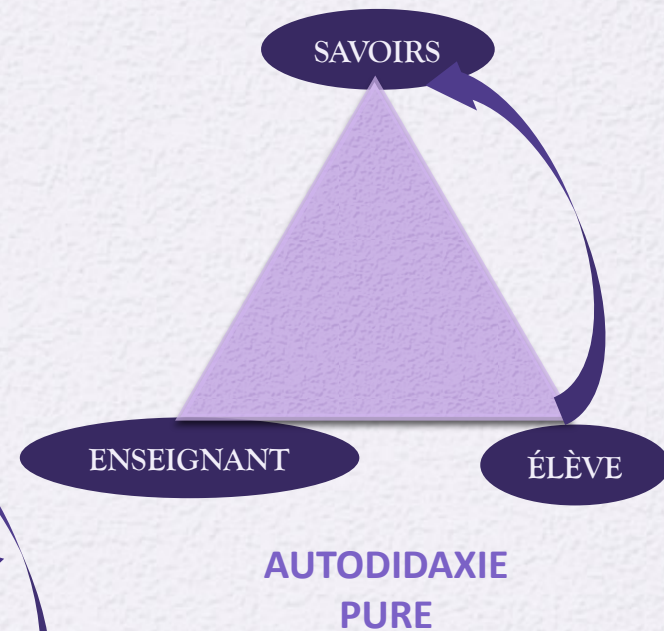
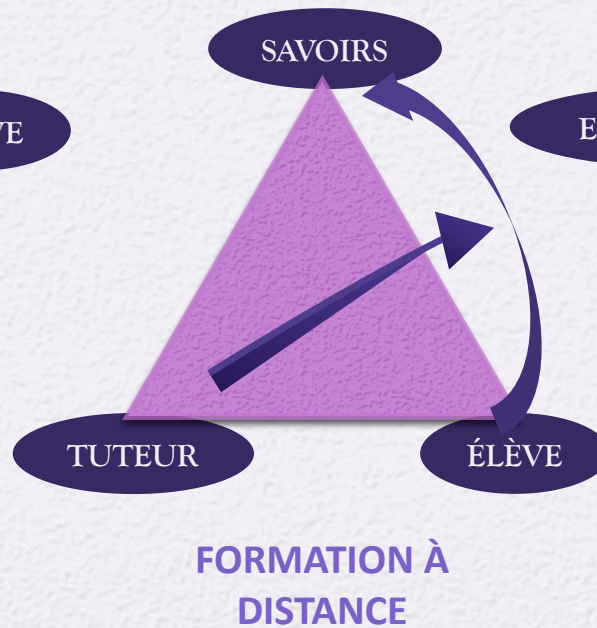
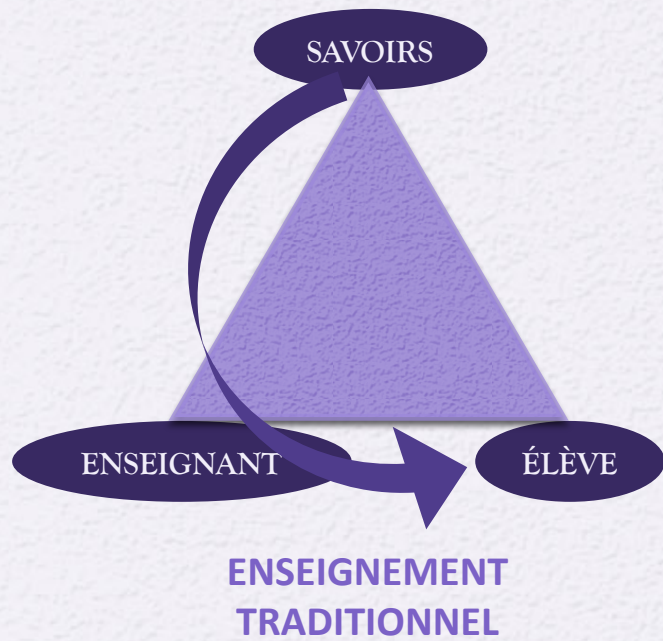


Échanges

Merci

TIRÉS À PART

L'ACTION PÉDAGOGIQUE



LES ACTIONS D'APPRENTISSAGE

Les stratégies d'apprentissage à l'université
Boilet, Savoie-Zajk et Chevrier, 1996

FONCTIONS TUTORALES	Stratégies d'apprentissage			
	Cognitives	Métacognitives	Affectives	De gestion
ACCUEIL et ORIENTATION	S'informer sur le dispositif	Faire le point sur ses objectifs	Développer son appartenance	Mettre en route son projet
ORGANISATIONNELLE	S'approprier les méthodologies	Planifier son apprentissage	S'engager dans son processus	Gérer son temps et ses ressources
PÉDAGOGIQUE	Construire ses savoirs	Mettre en œuvre ses stratégies	Créer du sens, de la confiance	Produire, livrer
TECHNOLOGIQUE	Maîtriser l'environnement	Estimer son efficacité et son efficience	Expérimenter, interagir	Exploiter les outils
RELATIONNELLE	Exprimer ses attentes et ses besoins	Faire évoluer sa démarche	Se mobiliser, collaborer	Profiter du soutien
ÉVALUATIVE	Situer les critères et les modalités	S'autoévaluer, se réguler	Solliciter et accueillir la rétroaction	Progresser, réussir

Adapté de Jacques Rodet, 2012

